

Адвокатське бюро «Селезньов та Партнери» (далі - АБ «Селезньов та Партнери» або «Компанія»), керується політикою конфіденційності, в якій визначаються персональні дані, які обробляє Компанія, а також способи і цілі їх обробки.

Персональні дані

Персональні дані - відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

Компанія збирає данні, отримані від користувачів в процесі взаємодії з ними і нашими продуктами. Користувачі надають деякі з цих даних напряму, а частину з них Компанія отримує, збираючи данні про взаємодію з користувачами та їх взаємодії з нашими продуктами. Те, які дані ми збираємо, залежить від контексту вашої взаємодії з Компанією, від обраних вами параметрів, від продуктів і компонентів, які ви використовуєте. Ми також отримуємо деякі данні про користувачів від третіх сторін.

Якщо ви використовуєте або маєте намір використовувати сервіси Компанії, ми можемо попросити вас надати персональні дані. Ви можете відхилити запит про надання ваших персональних даних. Для роботи продуктів Компанії потребуються певні персональні данні. Якщо ви відмовитися від надання даних, необхідних для роботи продукту або сервісу, деякі функції або послуги можуть бути вам недоступні. Аналогічним чином, якщо нам потрібно збирати персональні данні у відповідності до закону або для складання документів, а ви не надаєте данні, ми не зможемо укласти договір.

Коли клієнт використовує пробні версії продуктів (при наявності таких версій) або отримає підтримку або професійні послуги по таким продуктам, Компанія збирає данні для надання послуг та забезпечення оптимальної комунікації з клієнтом. Наприклад:

- якщо клієнт взаємодіє з торговими представниками Компанії, ми отримуємо ім'я та контактні дані клієнта, а також характер (рід) діяльності клієнта для забезпечення такої взаємодії;
- якщо клієнт взаємодіє з спеціалістами служби підтримки Компанії, ми збираємо дані про пристрої та їх використання або звіти про помилки для діагностики та усунення проблем;
- якщо клієнт оплачує продукти, ми збираємо дані для обробки транзакції;
- якщо клієнт отримує повідомлення від Компанії, ми використовуємо данні, щоб персоналізувати зміст повідомлень;
- якщо клієнт взаємодіє з Компанією для отримання професійних послуг, ми отримуємо ім'я та контактні данні призначеного контакту і використовуємо відомості, надані клієнтом, для надання запрошених послуг.

Також ми постійно збираємо загальну інформацію, коли ви заходите на наш веб-сайт. Процес збору таких даних відбувається з допомогою технологій cookies, як пояснюється нижче.

Використання персональних даних

Компанія використовує дані, які збирає, для надання вам інтерактивних можливостей. Зокрема, ми використовуємо данні для наступних цілей:

- Надання наших продуктів, в тому числі оновлень, виправлень системи безпеки та усунення недоліків, а також надання підтримки. До цього також відноситься передача даних, які потрібні для надання обслуговування або виконання запрошених транзакцій.
- Покращення та розробки наших продуктів.
- Персоналізація наших продуктів та надання рекомендацій.
- Реклама, в тому числі відправка рекламних повідомлень, цільової реклами і актуальних для вас пропозицій.

· Спілкування з вами. Ми можемо використовувати ваші персональні дані для зв'язку з вами, наприклад, повідомити вас про зміну наших послуг або надіслати вам важливі повідомлення та інші подібні повідомлення, що стосуються замовлення, що було вами зроблено та зв'язатися з вами в цілях, пов'язаних з обслуговуванням.

Ми також використовуємо ці дані для ведення нашої діяльності, в тому числі для аналізу продуктивності, виконання юридичних зобов'язань, розвитку наших працівників та досліджень.

З цією метою ми об'єднуємо данні, зібрані в різних контекстах (наприклад, данні про використання двох сервісів чи продуктів Компанії) або отримані від третіх сторін, щоб надати вам більш ефективні, узгоджені і персоналізовані продукти, щоб приймати обґрунтовані бізнес-рішення і в інших обґрунтованих цілях.

Строки зберігання персональних даних

Ми зберігаємо ваші дані відповідно до корпоративного графіку збереження документації, заснованого на внутрішній схемі класифікації, яка складається з наявних функцій продуктів Компанії, а також класів та типів документів (шаблонів).

Ми розраховуємо строки зберігання персональних даних відповідно до наступних критеріїв:

- тривалості часового періоду, необхідного для досягнення цілей, які були підставою для збору таких даних;
- припинення використання наших продуктів вами;
- тривалістю часового періоду, протягом якого збереження документів із вашими даними (введеними вами даними) є доцільним для демонстрації того, що ми виконали наші зобов'язання;
- будь-які строки давності, протягом яких можуть бути висунуті претензії;
- будь-які строки зберігання, передбачені законом або рекомендаціями регулюючого органу;
- наявність будь-яких спорів, пов'язаних з такими даними.

Причини розкриття персональних даних

Ми розкриваємо персональні данні з вашого дозволу або для проведення транзакцій або надання запрошених або санкціонованих вами продуктів. Ми також розкриваємо данні, контрольованим Компанією філіям або відділам; підрядникам, що працюють від нашого імені; на вимогу закону або для захисту прав в рамках судового процесу; для захисту наших клієнтів; для захисту життя людей; для підтримання системи безпеки наших продуктів; а також для захисту прав або власності Компанії та її клієнтів.

Може статися, що ми надамо загальну неперсоніфіковану інформацію про наших відвідувачів (наприклад, відсоток відвідувачів сайту жіночої та чоловічої статі) рекламним агенціям, бізнес партнерам, спонсорам та іншим третім сторонам, щоб налаштувати або розширити зміст і рекламу на нашому сайті для наших споживачів.

Доступ до персональних даних і управління ними

Ви можете управляти персональними даними, які Компанія отримала, і реалізувати ваші права із захисту персональних даних, звернувшись до Компанії або використати різні засоби, які ми надаємо для цього. В деяких випадках доступ до ваших персональних даних або управління ними обмежені відповідно до закону. Спосіб отримання доступу до персональних даних і управління ними також залежить від продукту (сервісу), який ви використовуєте. Наприклад, ви можете:

- контролювати використання даних, що використовуються для отримання цільової реклами від Компанії, відвідавши сторінку відмови від розсилки;
 - обирати, яким чином ви бажаєте отримувати від Компанії рекламно-інформаційні матеріали: по електронній пошті, по телефону або звичайною поштою;
- Компанія зазначає, що не до всіх персональних даних, що обробляються, можна отримати доступ або управляти ними за допомогою засобів, що вказані вище. Якщо ви хочете продивитися або налаштувати персональні дані, що обробляються Компанією, до яких неможливо отримати доступ за допомогою вказаних вище засобів або напряду через продукти (сервіси), якими ви користуєтесь, можна завжди зв'язатися з Компанією, надіславши відповідного го листа на пошту.

Захист особистої інформації

Компанія забезпечує захист персональних даних про клієнта, якими вона володіє, відповідно до законодавства України з питань захисту персональних даних. Компанія вживає відповідних заходів для забезпечення безпеки персональної інформації клієнта від втрати, неправильного використання, несанкціонованого доступу, розголошення або зміни. Однак, метод передачі інформації та метод її зберігання в мережі Інтернет не може бути повністю безпечним, тому Компанія не гарантує абсолютну безпеку персональної інформації.

Збір та використання інформації, що не є особистою

Компанія також здійснює збір даних, які не вказують безпосередньо на конкретну людину. Ми можемо збирати, використовувати, передавати і розкривати такі відомості з будь-якою метою. Ось кілька прикладів того, яку інформацію, яка не є особистою, Компанія збирає і використовує.

Ми можемо збирати таку інформацію як унікальний ідентифікатор пристрою, URL-адресу джерела посилання, місце розташування, в якому використовується сервіс Компанії. Це допомагає нам краще зрозуміти потреби користувачів і пропонувати їм більш відповідні продукти, послуги і рекламу.

Ми можемо також збирати інформацію про те, чим цікавляться користувачі на нашому веб-сайті і при використанні інших наших продуктів і послуг. Дані відомості дозволяють нам надавати клієнтам більш корисну інформацію, а також зрозуміти, які розділи веб-сайту, продукти і сервіси користуються підвищеним інтересом. У контексті цієї Політики конфіденційності узагальнені дані розглядаються в якості інформації, що не є особистою.

Ми можемо збирати і зберігати відомості про те, яким чином ви використовуєте наші сервіси, включаючи пошукові запити. Ця інформація може використовуватися в цілях підвищення релевантності надаваних нами послуг. Подібна інформація не буде пов'язана з Вашою IP-адресою, за винятком деяких випадків, коли це необхідно для забезпечення якості послуг, що надаються нами через Інтернет.

При об'єднанні інформації, що не є особистою, з особистою інформацією, об'єднані дані будуть вважатися особистими, поки вони залишаються об'єднаними.

Cookies

Як і багато інших компаній, ми використовуємо технологію cookies на нашому сайті. Файли cookies – це невеликі текстові файли, розміщені на пристрої для збереження даних, які зчитуються веб-сервером в домені, в якому вони були створені. Ми використовуємо cookie-файли і аналогічні технології для зберігання і підтримання ваших дій і параметрів для входу в систему, надання актуальної реклами, боротьби з

шахрайством, аналізу роботи наших продуктів і виконання інших законних процедур. Технологія cookies не містить особистої інформації і не може жодним чином налаштовувати Вашу систему або зчитувати інформацію з Вашого жорсткого диска.

Також для розміщення cookie-файлів, збору інформації про використання продуктів та їх ефективності застосовуються веб-маяки. Наші веб-сайти можуть використовувати веб-маяки або аналогічні технології сторонніх постачальників послуг.

У деяких наших повідомленнях електронної пошти ми використовуємо «URL-адреси переходу по кліку», пов'язані з матеріалами на веб-сайті Компанії. Коли клієнти натискають на такі посилання, вони переходять на цільову сторінку веб-сайту через окремий веб-сервер. Ми відстежуємо дані про такі переходи, так як вони допомагають нам визначати найбільш популярні теми та оцінювати ефективність взаємодії з клієнтами. Якщо ви хочете відмовитися від такого відстеження, не переходьте по текстових і графічних посиланнях в повідомленні.

Вам доступно багато різних засобів для управління даними, які збираються cookie-файлами, веб-маяками та аналогічними технологіями. Наприклад, можна використовувати елементи керування в веб-браузері для обмеження використання cookie-файлів веб-сайтами та скасування дозволу на їх використання.

Крім того, веб-сайт може містити посилання на сайти, якими не керує Компанія.

Технічне оснащення сторінок сайту може включати в себе модулі:

- Платіжний сервіс liqpay (<https://www.liqpay.com>), управління яким відбувається з офісу ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ПРИВАТБАНК» (Адреса: 49094, м. Дніпропетровськ, вул. Набережна перемоги, буд. 50, к/р 32009100400 в Обласному управлінні НБУ, МФО 305299, свідоцтво про реєстрацію: № 02800016, ліцензія Національного Банку України № №22 від 04.12.01 р.)

Цей модуль здійснює прийом/переказ грошових коштів від Клієнтів за допомогою web-інтерфейсу LIQPAY. Відповідальність за проведення транзакцій, збір та збереження персональної інформації здійснюються ПАТ "КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ПРИВАТБАНК».

- Соціальної мережі Facebook, Instagram([facebook.com](https://www.facebook.com), [instagram.com](https://www.instagram.com)), управління якої відбувається зі штаб-квартири компанії Facebook Inc, Facebook Corporate Office, який знаходиться за адресою: Headquarters 1601 S. California Ave. Palo Alto, CA 94304, USA, телефон: +1 (650) 543-4800
- Інформаційної мережі Twitter ([twitter.com](https://www.twitter.com)), управління якою здійснюється з офісу компанії Twitter, Inc., який знаходиться за адресою: 1355 Market St, Suite 900 San Francisco, CA 94103, USA, телефон: +1 (415) 222-9958;
- Соціального форуму Youtube ([youtube.com](https://www.youtube.com)) , управління яким здійснюється з офісу компанії YouTube, LLC, який знаходиться за адресою: 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA, телефон: +1 (650) 253-0000

Ці модулі можуть бути кнопками синхронізації акаунту на веб-сайті, ретвітнути або відповідно "Мені подобається". Якщо відвідувач відкривав одну з веб-сторінок, оснащену таким плагіном, його інтернет-браузер безпосередньо підключить його до серверів Facebook, Instagram, Twitter, або Youtube. Плагін буде передавати на сервер дані про те, які саме веб-сторінки веб-сайту відвідувач переглядав. При використанні будь-яких функцій плагіну, ця інформація також буде синхронізована з обліковим записом відвідувача на Facebook, Instagram, Twitter, або Youtube. Більш детальну інформацію про зборі використання даних мережами Facebook, Instagram, Twitter, або Youtube, а також про права і можливості щодо захисту персональних даних в даному

контексті можна знайти в розділі про конфіденційність на сайтах Facebook, Instagram, Twitter, або Youtube.

Треті сторони, що надають послуги

У процесі роботи ми звертаємося до інших компаній та осіб, які виконують багато функцій. Наприклад, надання підтримки споживачів, замовлення в певних агенціях адміністрування промо-кампаній, аналіз даних. Ці агенції можуть мати доступ до особистої інформації, якщо це необхідно для виконання їхніх функцій, однак їм заборонено використовувати особисту інформацію з іншою метою, ніж та, яка зазначена в нашій Політиці конфіденційності, і ми вимагатимемо від них дотримання конфіденційності.

Загальна інформація стосується таких аспектів, як кількість відвідувачів сайту, на які сторінки вони заходять, яку інформацію завантажують, тип веб-браузера та операційна система, яку вони використовують, назва провайдера інтернет-послуг, тощо. Коли Ви заходите на наш сайт, ми автоматично отримуємо цю інформацію та узагальнюємо з подібними даними про інших відвідувачів. Збираючи таку інформацію, ми аналізуємо, як краще пристосувати наш веб-сайт до потреб відвідувачів.

Пошук та штучний інтелект

Продукти для пошуку на основі штучного інтелекту надають вам інформацію і аналізують, обробляють і впливають на інформацію, поступово навчаючись та адаптуючись.

Оновлення цього попередження

Ми можемо в односторонньому порядку змінювати або оновлювати частини цієї Політики конфіденційності в будь-який час, без попереднього повідомлення чи погодження. Будь-ласка, час від часу переглядайте Політику конфіденційності, щоб знати про її зміни та оновлення. Усі зміни до цієї Політики конфіденційності набувають чинності з моменту їх публікації. Коли ви завантажуєте ресурси, робите замовлення, берете участь в акціях, дослідженнях або іншим чином взаємодієте з нами, ви погоджуєтесь з новими умовами Політики конфіденційності в редакції, що діє на цей момент.

У випадку визнання недійсною або нездійсненою будь-якої частини даної Політики конфіденційності, інші її частини будуть залишатися чинними. У випадку спору щодо цієї Політики застосовується чинне законодавство України.

Ми цінуємо ваше право на особисте життя та нерозголошення вашої персональної інформації. Ця Політика конфіденційності - правило, яким користуються всі співробітники Компанії, та регламентує збір і використання особистої інформації, яка може бути запрошена/отримана при відвідуванні нашого веб-сайту або при використанні наших продуктів, або при замовленні, листуванні чи телефонній розмові.

Якщо у Вас виникнуть питання у зв'язку з конфіденційністю, надсилайте, будь ласка, свої запитання або зауваження. Якщо Ви не погоджуєтесь з будь-якою з умов даної Політики конфіденційності, будь ласка, не надавайте особисту інформацію.

Контактна інформація: alimenty-online.com.ua

АБ «Селезньов та Партнери», Вінниця, Україна, 14 лютого 2019 р.